**Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес**

**Думы Талицкого городского округа,** **за 2017 год**

В 2017 году наибольшее количество обращений поступило из города Талица– 17, поселка Троицкий- 9; из Куяровской управы – 3; деревня Белая Елань – 2; так же обращения поступили из управ: Кузнецовкой, Пановской, Басмановской. 1- обращение из города Новосибирска.

Наибольшую долю обращений жителей составляют обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, особенно аварии на сетях холодного и горячего водоснабжения, канализации, о качестве питьевой воды. Значительно увеличилось количество обращений граждан по вопросам, связанным с улучшением жилищных условий, благоустройства и освещения территорий.

Для решения вопросов, обозначенных в обращениях, направлялись запросы в уполномоченные органы Талицкого городского округа. Ряд обращений был рассмотрен на депутатских комиссиях с участием заявителей и ответственных лиц. Для решения вопросов, связанных с аварийными ситуациями, оперативно привлекались соответствующие учреждения и предприятия. По результатам рассмотрения гражданам предоставлялись ответы, при необходимости с разъяснением дальнейших действий по решению поставленных в обращении вопросов.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем и депутатами Думы в течение 2017 года постоянно в рабочем режиме проводились личные приемы граждан, во время и после которых оперативно решались поставленные заявителями вопросы, по необходимости давались консультации по решению вопросов, не входящих в компетенцию Думы, с указанием органов, в которые заявитель может обратиться. Обращения, которые требовали сбора дополнительной информации либо выполнения мероприятий или работ длящегося характера ставились на контроль профильных депутатских комиссий в целях обеспечения контроля поставленных в обращении вопросов.