В 2018 году наибольшее количество обращений поступило из города Талица – 14, поселка Троицкий - 9; поселка Кузнецовский – 4; поселка Пионерский и села Казаковское – 2; так же обращения поступили из управ: Буткинской, Басмановкой, Вихляевской, Вновь-Юрмытской.

Наибольшую долю обращений жителей составляют обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, особенно аварии на сетях холодного и горячего водоснабжения, канализации, о качестве питьевой воды. Значительно увеличилось количество обращений граждан по вопросам, связанным со здравоохранением (качества предоставления медицинских услуг), благоустройства и освещения территорий.

Для решения вопросов, обозначенных в обращениях, направлялись запросы в уполномоченные органы Талицкого городского округа. Для решения вопросов, связанных с аварийными ситуациями, оперативно привлекались соответствующие учреждения и предприятия. По результатам рассмотрения гражданам предоставлялись ответы, при необходимости с разъяснением дальнейших действий по решению поставленных в обращении вопросов.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Думы в течение 2018 года постоянно в рабочем режиме проводились личные приемы граждан. В 2018 году председателем Думы впервые была проведена прямая линия с жителями Талицкого городского округа. В ходе таких встреч граждане оперативно могли решить свой вопрос, либо по необходимости получить консультацию по решению вопросов, не входящих в компетенцию председателя Думы, с указанием органов, в которые заявитель может обратиться. Обращения, которые требовали сбора дополнительной информации либо выполнения мероприятий или работ длящегося характера ставились на контроль профильных депутатских комиссий в целях обеспечения контроля поставленных в обращении вопросов.