

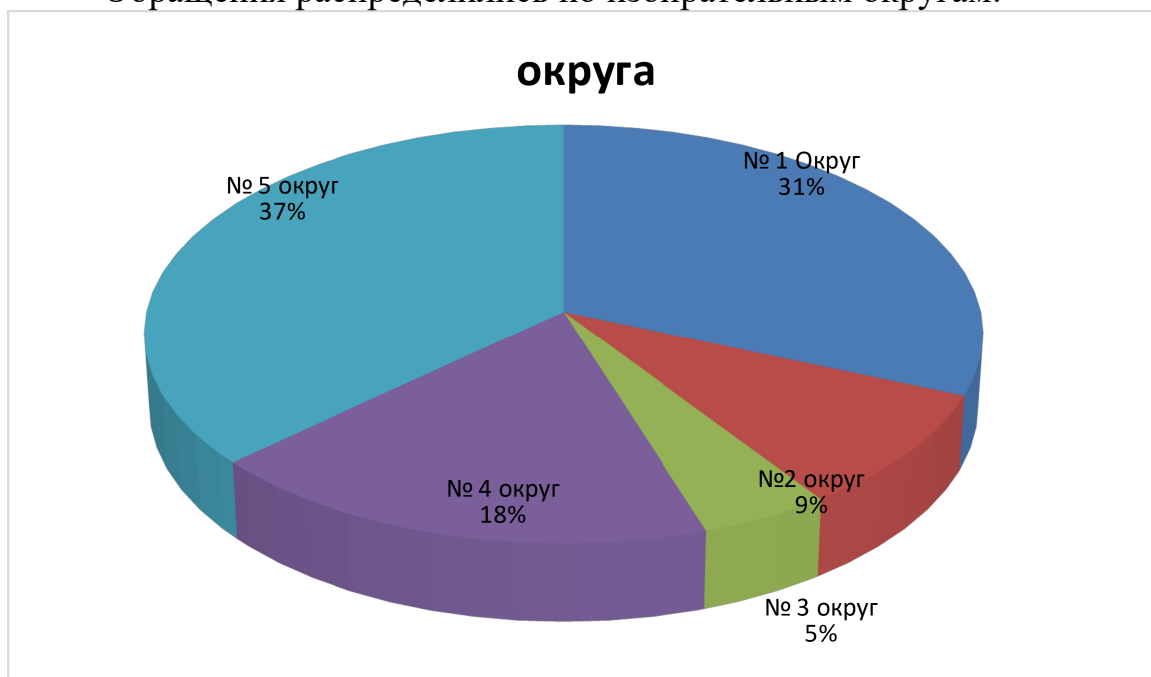
Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес Думы Талицкого городского округа за 2019 год

В 2019 году депутатами проводились приемы жителей в избирательных округах, общественных приемных в соответствии с графиком приёма, опубликованным в газете «Сельская новь», и размещенным на официальном сайте Думы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, встречи с жителями округа, коллективами учреждений и организаций. Также депутаты участвовали в торжественных собраниях организаций, посвященных их юбилейным датам и профессиональным праздникам. В течение всего года проводилась работа по обращениям граждан, по итогам рассмотрения которых принимались решения, даны разъяснения, ряд обращений находится на депутатском контроле и требует дополнительной проработки.

Результативная работа депутатов Думы позволила своевременно принимать необходимые решения и решать возникающие вопросы.

В 2019 году в адрес Думы Талицкого городского округа поступило порядка 220 обращений. Из них: письменных 48 обращений, устных 166 обращений, обращений, поступивших на личном приеме 211. В ходе проведения председателем Думы с населением «горячей линии» поступило 6 обращений.

Обращения распределились по избирательным округам:



Избирательный округ № 1
Число избирателей в округе – 8082 чел.

Депутаты: Забанных Е.Г., Михнова С.А., Спиридонова Н.Н., Яровиков А.А.

город Талица: центральная, южная, западная части города, поселок Микоян.

Избирательный округ № 2
Число избирателей в округе – 8219 чел.

Депутаты: Титарь И.А., Фалов Е.Е., Смолина О.О., Чапаев В.В.
город Талица: восточная часть, микрорайон Маян
поселок Заводской, поселок Мака, поселок Троицкий: ул.Ленина д.116,
ул.Нахимова, ул.Энгельса, ул.Энергетиков,
деревня Белая Елань, деревня Грозина, деревня Луговая, деревня
Мохирева, деревня Ретина, деревня Речкина, деревня Тарасова, село
Беляковское.

Избирательный округ № 3
Число избирателей в округе – 8178 чел.

Депутаты: Шакерова В.А., Палицина Н.Г., Мелехов А.С.
п. Троицкий: кроме улиц ул.Ленина д.116, ул.Нахимова, ул.Энгельса,
ул.Энергетиков, то есть входящих в избирательный округ № 2.

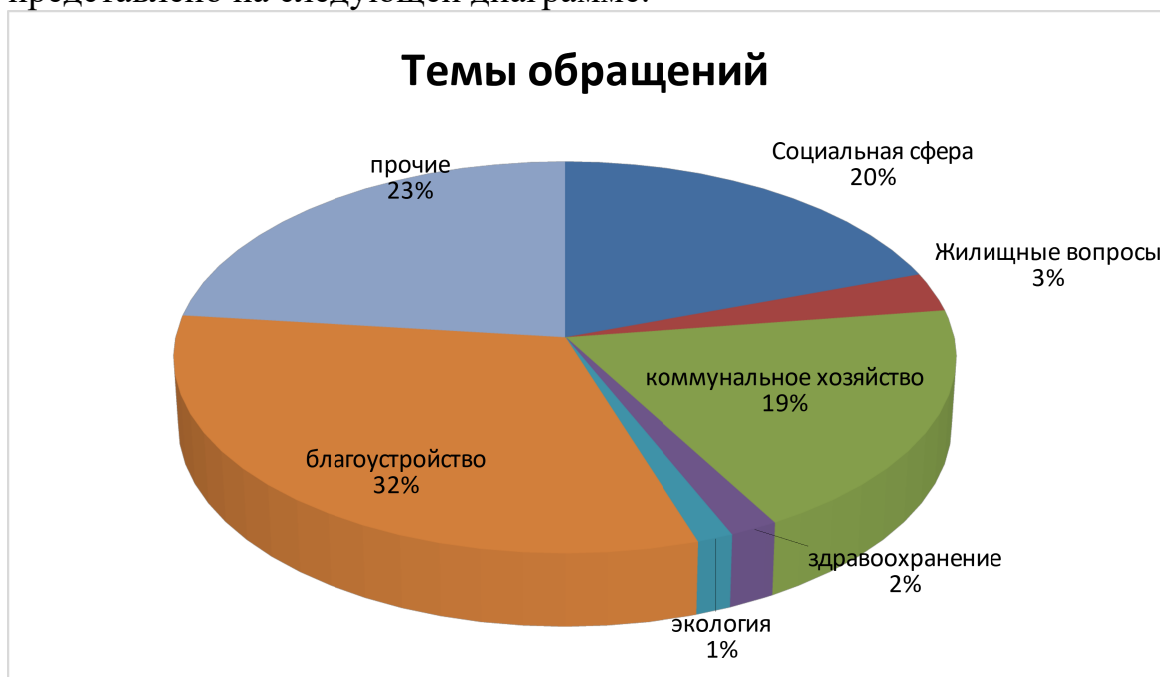
Избирательный округ № 4
Число избирателей в округе – 7926

Депутаты Земеров А.С., Ощуква Г.Н., Гомзикова Ю.В., Демьянов И.Е.
Территории управ Буткинской, Басмановкой, Вихляевской, Еланской,
Катарачской, Казаковской, Смолинской, поселок Боровской

Избирательный округ № 5
Число избирателей в округе – 7982 чел.

Депутаты: Гринева Л.И., Соколов К.В., Марчук Л.П., Арутюнян А.И
Территории управ : Вновь-Юрмытской, Яровской, Пановской, Чупинской,
Кузнецовской, Пионерской, Завьяловской, Горбуновской.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан
представлено на следующей диаграмме:



Не теряют свою актуальность обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, устранения аварий на линиях горячего и холодного водоснабжения, освещения улиц, о транспортном обслуживании.

Для решения вопросов, обозначенных в обращениях, направлялись запросы в уполномоченные органы Талицкого городского округа. Для решения вопросов, связанных с аварийными ситуациями, оперативно привлекались соответствующие учреждения и предприятия. По результатам рассмотрения гражданам предоставлялись ответы на все вопросы, при необходимости с разъяснением дальнейших действий по решению поставленных в обращении вопросов.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Думы в течение 2019 года постоянно в рабочем режиме проводились личные приемы граждан. В 2019 году председателем Думы уже по традиции проводилась прямая линия с жителями Талицкого городского округа. В ходе таких встреч граждане оперативно могли решить свой вопрос, либо по необходимости получить консультацию по решению вопросов, не входящих в компетенцию Думы, с указанием органов, в которые заявитель может обратиться. Обращения, которые требовали сбора дополнительной информации либо выполнения мероприятий или работ длящегося характера ставились на контроль профильных депутатских комиссий в целях обеспечения контроля поставленных в обращении вопросов.

В адрес Думы и депутатов также на протяжении года поступали обращения от граждан и общественных организаций со словами признательности и благодарности за работу.