

## Информация об обращениях граждан, поступивших в Думу Талицкого городского округа, за 2021 год.

В 2021 году депутатами проводились приемы жителей в избирательных округах, общественных приемных в соответствии с графиком приёма, опубликованным в газете «Сельская новь», и размещенным на официальном сайте Думы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, встречи с жителями округа.

В 2021 году в адрес Думы Талицкого городского округа поступило порядка 229 обращений. Из них: письменных 17 обращений, устных - 287. Увеличение количества устных обращений связано с введением ограничительных мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Наибольшую долю обращений жителей составляют обращения по вопросам благоустройства, в том числе установка детских и спортивных площадок на придомовых территориях многоквартирных домов, озеленение дворов, уборка снега, ремонт и содержание дорог.

Не теряют свою актуальность обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по обустройству мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и установки контейнеров для сбора ТКО, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества перебой водо- и теплоснабжения, утепление теплотрасс.

Поступают обращения граждан по вопросам транспортного обслуживания населения округа, в том числе о несоблюдении расписания автобусного движения.

Увеличилось количество обращения по вопросам здравоохранения в том числе обеспечение лекарственными средствами пациентов больных COVID-19, находящихся на амбулаторном лечении.

По-прежнему поступают обращения от граждан по газификации частных домовладений, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30.04.2021 № 1152-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по внедрению социально ориентированной и экономически эффективной системы газификации и газоснабжения субъектов Российской Федерации». От жителей многоквартирных домов поступают обращения о переводе источника тепловой энергии - угольных котельных на газ.

Для исполнения и принятия мер по обращениям граждан депутатами направлялись письма в Администрацию городского округа и организации города. Для решения вопросов, связанных с аварийными ситуациями, оперативно привлекались соответствующие учреждения и предприятия. По результатам рассмотрения гражданам предоставлялись ответы на все вопросы, при необходимости с разъяснением дальнейших действий по решению поставленных в обращении вопросов.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Думы и депутатами в течение 2021 года постоянно в рабочем режиме проводились личные приемы граждан, в основном с применением телефонной связи. Обращения, которые требовали сбора дополнительной информации либо выполнения мероприятий или работ длящегося характера ставились на контроль профильных депутатских комиссий. Так, на контроле комиссии по промышленности, транспорту и ЖКХ находится вопрос о газификации в Талицком городском округе, в связи с чем в постоянном режиме на заседаниях комиссии заслушивается Управление по ЖКХ и строительству об исполнении мероприятий по газификации округа.

Вся депутатская деятельность и работа председателя Думы осуществлялась в рамках действующего законодательства и была направлена на решение вопросов местного значения во благо жителей округа.