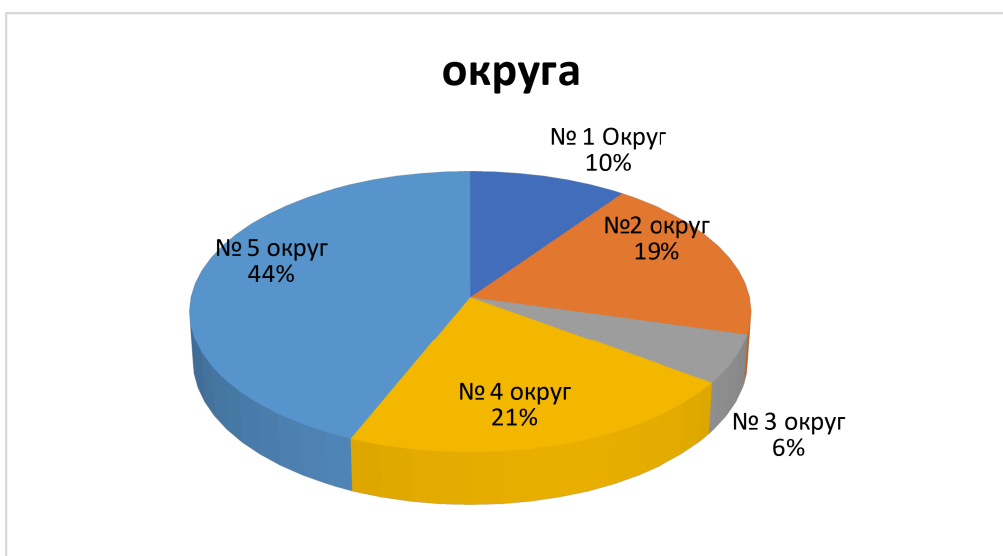


Информация об обращениях граждан, поступивших в Думу Талицкого городского округа, за 2020 год.

В 2020 году депутатами проводились приемы жителей в избирательных округах, общественных приемных в соответствии с графиком приёма, опубликованным в газете «Сельская новь», и размещенным на официальном сайте Думы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, встречи с жителями округа.

В 2020 году в адрес Думы Талицкого городского округа поступило порядка 229 обращений. Из них: письменных 13 обращений, устных - 216. Увеличение количества устных обращений связано с введением ограничительных мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

Обращения распределились по избирательным округам:



Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Не теряют свою актуальность обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по вопросам организации работы и оплате за обращение с ТКО, благоустройства, устранения аварий на линиях горячего и холодного водоснабжения, освещения улиц, о транспортном обслуживании жителей отдаленных сельских населенных пунктов.

Для решения вопросов, обозначенных в обращениях, направлялись запросы в уполномоченные органы Талицкого городского округа. Для решения вопросов, связанных с аварийными ситуациями, оперативно привлекались соответствующие учреждения и предприятия. По результатам рассмотрения гражданам предоставлялись ответы на все вопросы, при необходимости с разъяснением дальнейших действий по решению поставленных в обращении вопросов.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Думы и депутатами в течение 2020 года постоянно в рабочем режиме проводились личные приемы граждан, в основном с применением телефонной связи. Обращения, которые требовали сбора дополнительной информации либо выполнения мероприятий или работ длящегося характера ставились на контроль профильных депутатских комиссий. Так, на контроле комиссии по промышленности, транспорту и ЖКХ находится вопрос о газификации в Талицком городском округе, в связи с чем в постоянном режиме на заседаниях комиссии заслушивается Управление по ЖКХ и строительству об исполнении мероприятий по газификации округа.

Вся депутатская деятельность и работа председателя Думы осуществлялась в рамках действующего законодательства и была направлена на решение вопросов местного значения во благо жителей округа.