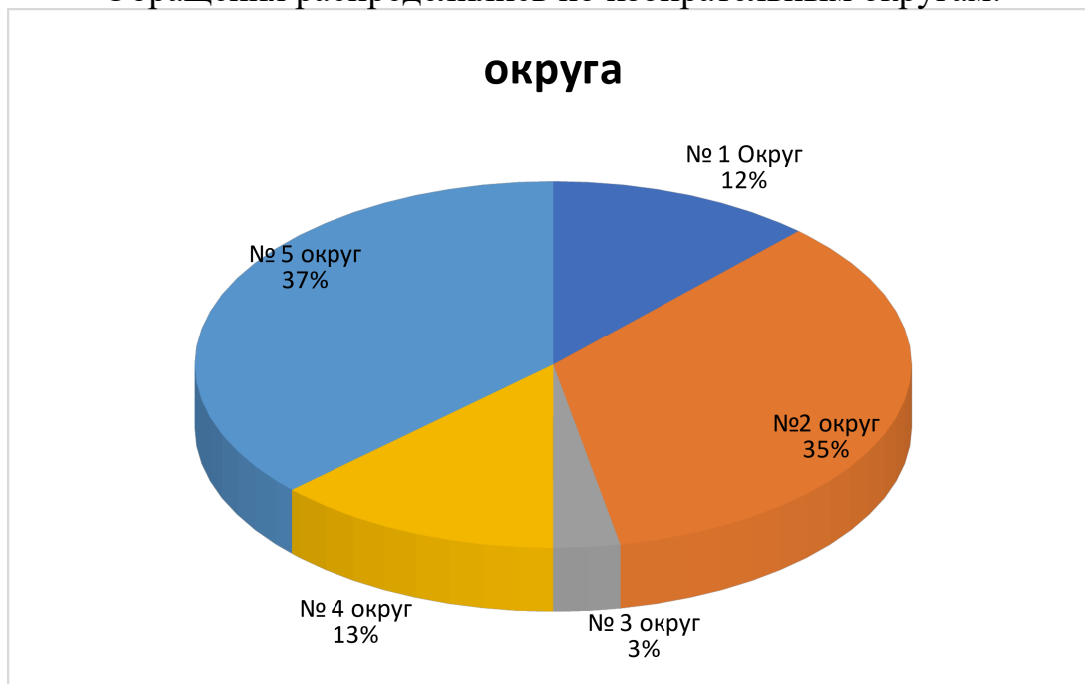


## **Информация об обращениях граждан, поступивших в Думу Талицкого городского округа, за 2022 год.**

В 2022 году депутатами проводились приемы жителей в избирательных округах. В адрес Думы Талицкого городского округа поступило порядка 429 обращений. Из них: письменных 27 обращений, в том числе 7 поступило по электронной почте, устных - 402.

Обращения распределились по избирательным округам:



### **Избирательный округ № 1**

Число избирателей в округе – 7599 чел.

**Депутаты 7 созыва: Забанных Е.Г., Васильева С.Н., Михнова С.А., Яровиков А.А.**

**город Талица: центральная, южная, западная части города, поселки: Заводской, Мака, Микоян, д. деревня Белая Елань**

### **Избирательный округ № 2**

Число избирателей в округе – 7466 чел.

**Депутаты 7 созыва: Орехова Е.А., Смолина О.О., Фалов Е.Е., Чапаев В.В.**

**город Талица: восточная часть, микрорайон Маян  
поселок Троицкий: ул. Энергетиков, ул. Нахимова, ул. Энгельса, ул. Ленина №116.**

### **Избирательный округ № 3**

Число избирателей в округе – 7727 чел.

**Депутаты 7 созыва: Березина Ю.В., Мелехов А.С., Палицына Н.Г., Шакерова В.А.**

**п. Троицкий: кроме ул. Энергетиков, ул. Нахимова, ул. Энгельса, ул. Ленина №116, то есть входящих в избирательный округ № 2.**

### Избирательный округ № 4

Число избирателей в округе – 7798

Депутаты 7 созыва: **Земеров А.С., Демьянов И.Е., Ощукова Г.Н., Чурманов М.В.**

Территории управ Буткинской, Басмановкой, Вихляевской, Еланской, Катарачской, Казаковской, Мохиревской, Смолинской.

### Избирательный округ № 5

Число избирателей в округе – 7481 чел.

Депутаты 7 созыва: **Арутюнян А.И., Глазырин М.В., Калугин А.П., Соколов К.В.**

Территории управ : Вновь-Юрмытской, Яровской, Пановской, Чупинской, Кузнецовской, Пионерской, Завьяловской, Горбуновской, кроме деревень Белая Елань и Луговая.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Наибольшую долю обращений жителей составляют обращения по вопросам благоустройства, в том числе ремонт и строительство мостов в деревнях Заселина и Заречная, в селе Елань; установка детских и спортивных площадок на придомовых территориях многоквартирных домов, озеленение дворов, уборка снега, обустройство тротуаров, ремонт и содержание дорог.

Увеличилось число обращений социального характера. Обращения, связанные с обеспечением мобилизованных граждан, оказанием помощи

пунктам расположения мобилизованных, в том числе обеспечением установка палаток, туалетов, снабжение дровами и др. Помощь в организации похорон погибших в СВО.

Также поступают обращения об обеспечении торговым обслуживанием жителей малочисленных сельских населенных пунктов Талицкого городского округа, о работе органов социального обслуживания населения, начислении пенсий.

Не теряют свою актуальность обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по тарифам на услуги ЖКХ, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои водо- и теплоснабжения, утепление теплотрасс, о соблюдении теплового режима в образовательных учреждениях.

Поступают обращения граждан по вопросам транспортного обслуживания населения округа, в том числе о несоблюдении расписания автобусного движения.

Для исполнения и принятия мер по обращениям граждан депутатами направлялись письма в Администрацию городского округа и организации города. Для решения вопросов, связанных с аварийными ситуациями, оперативно привлекались соответствующие учреждения и предприятия. По результатам рассмотрения гражданам предоставлялись ответы на все вопросы, при необходимости с разъяснением дальнейших действий по решению поставленных в обращении вопросов.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приеме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Думы и депутатами в течение 2022 года постоянно в рабочем режиме проводились личные приемы граждан, в основном с применением телефонной связи. Обращения, которые требовали сбора дополнительной информации либо выполнения мероприятий или работ длящегося характера ставились на контроль профильных депутатских комиссий.

Вся депутатская деятельность и работа председателя Думы осуществлялась в рамках действующего законодательства и была направлена на решение вопросов местного значения во благо жителей округа.