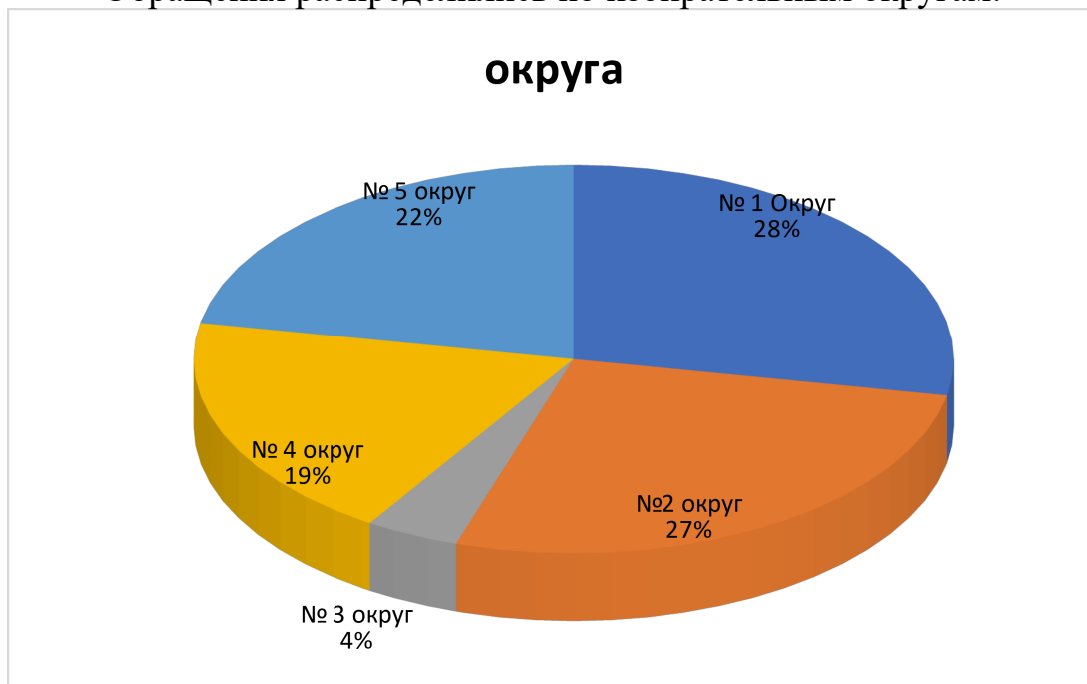


Информация об обращениях граждан, поступивших в Думу Талицкого городского округа, за 2023 год.

В 2023 году депутатами проводились приемы жителей в избирательных округах. В адрес Думы Талицкого городского округа поступило порядка 395 обращений. Из них: письменных 17 обращений, в том числе 6 поступило по электронной почте, устных - 378.

Обращения распределились по избирательным округам:



Избирательный округ № 1

Депутаты 7 созыва: **Забанных Е.Г., Васильева С.Н., Михнова С.А., Яровиков А.А.**

город Талица: центральная, южная, западная части города, поселки: Заводской, Мака, Микоян, д. деревня Белая Елань

Избирательный округ № 2

Депутаты 7 созыва: **Орехова Е.А., Смолина О.О., Фалов Е.Е., Чапаев В.В.**

город Талица: восточная часть, микрорайон Маян
поселок Троицкий: ул. Энергетиков, ул. Нахимова, ул. Энгельса, ул. Ленина №116.

Избирательный округ № 3

Депутаты 7 созыва: **Березина Ю.В., Мелехов А.С., Палицына Н.Г., Шакерова В.А.**

п. Троицкий: кроме ул. Энергетиков, ул. Нахимова, ул. Энгельса, ул. Ленина №116, то есть входящих в избирательный округ № 2.

Избирательный округ № 4

Депутаты 7 созыва: **Земеров А.С., Демьянов И.Е., Ощуква Г.Н., Чурманов М.В.**

Территории управ Буткинской, Басмановкой, Вихляевской, Еланской, Катарачской, Казаковской, Мохиревской, Смолинской.

Избирательный округ № 5

Депутаты 7 созыва: Арутюнян А.И., Глазырин М.В., Калугин А.П., Соколов К.В.

Территории управ : Вновь-Юрмытской, Яровской, Пановской, Чупинской, Кузнецовской, Пионерской, Завьяловской, Горбуновской, кроме деревень Белая Елань и Луговая.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Наибольшую долю обращений жителей составляют обращения по вопросам благоустройства, в том числе установка детских и спортивных площадок на придомовых территориях многоквартирных домов, озеленение дворов, уборка снега, обустройство тротуаров, ремонт и содержание дорог.

Увеличилось число обращений социального характера в сфере здравоохранения. Обращения, связанные с аптечным обслуживанием отдалённых населённых пунктов, с организацией работы кабинетов диагностики (рентген, флюорография), о реабилитации после ранения военнослужащих СВО.

Поступали предложения об открытии волонтерских центров в целях вовлечения граждан в добровольческую (волонтерскую) и благотворительную деятельность, поддержки локальных общественных

проектов и социально ориентированных некоммерческих организаций и координации работы имеющихся в округе волонтерских движений.

По-прежнему актуальны обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по капитальному ремонту многоквартирных домов, по тарифам на услуги ЖКХ, о переводе котельных с угля на газ, о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои водо- и теплоснабжения.

Поступали обращения граждан по вопросам транспортного обслуживания населения округа, в том числе о несоблюдении расписания автобусного движения, об угрозе закрытия некоторых почтовых отделений в Талицком районе.

Для исполнения и принятия мер по обращениям граждан депутатами направлялись письма в Администрацию городского округа и организации города. Для решения вопросов, связанных с аварийными ситуациями, оперативно привлекались соответствующие учреждения и предприятия. По результатам рассмотрения гражданам предоставлялись ответы на все вопросы, при необходимости с разъяснением дальнейших действий по решению поставленных в обращении вопросов.

Важным направлением работы с гражданами оставалась индивидуальная работа депутатов Думы, проводимая с жителями в избирательных округах. Депутаты осуществляли личный прием граждан в соответствии с графиком, который размещен на официальном сайте Думы и в социальных сетях, контактировали со своими избирателями в режиме телефонной связи. На личном приеме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь. Обращения, которые требовали сбора дополнительной информации либо выполнения мероприятий или работ длящегося характера ставились на контроль депутатов.

Вся депутатская деятельность и работа председателя Думы осуществлялась в рамках действующего законодательства и была направлена на решение вопросов местного значения во благо жителей округа.